

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 11/12/2024

**Los siguientes términos y condiciones (en adelante, “Términos y Condiciones”) aplican al Usuario de los servicios de KURURAY. No use ni continúe usando nuestros servicios si no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.**

### INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones establecen la relación contractual entre usted (en adelante, “Usuario”) y KURURAY PAGOS S.A.C. (en adelante, “KURURAY”) (conjuntamente denominadas las “Partes”), respecto al acceso y uso de nuestra plataforma “INCLUIR WEB” (en adelante, la “Plataforma”) y los servicios ofrecidos en la misma. Los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes sobre cualquier producto y/o servicio ofrecido por KURURAY por medio de la Plataforma u otros canales de comunicación que permitan la prestación de los servicios de KURURAY.

El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Sitio, al momento de solicitar su registro como Usuario. KURURAY se reserva el derecho a aprobar el registro de Usuario en la Plataforma, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

Previo al uso de la Plataforma y los servicios prestados por KURURAY, usted deberá considerar los presentes Términos y Condiciones. Al momento de usar la Plataforma y los servicios de KURURAY, usted acepta estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. En caso el Usuario no se encuentre de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, solicitamos se abstenga de utilizar la Plataforma y los servicios ofrecidos por KURURAY.

### 1. Marco Legal

KURURAY es una empresa formal constituida en Perú, con domicilio en Lima, identificada con RUC N° 20613070860 e inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de Lima, que, entre otros, brinda el servicio de intermediación tecnológica y mensajería, intercambio de criptoactivos por dinero fiat y viceversa, además de la custodia y transferencia de estos criptoactivos, cuando corresponda.

KURURAY no es una empresa de transferencia de fondos ni un proveedor de servicios de pago. Su rol se limita a actuar como intermediario tecnológico y de mensajería, referenciando a los usuarios a proveedores estratégicos autorizados para la ejecución de transferencias de activos virtuales.

---

### 2. Glosario o Definiciones

1. **Activos Virtuales:** Representaciones digitales de valor, como criptomonedas estables.
  2. **Plataforma:** Infraestructura digital de KURURAY accesible mediante sitio web, aplicaciones móviles u otros medios tecnológicos.
  3. **Proveedor Estratégico:** Entidad autorizada, distinta de KURURAY, encargada de realizar transferencias internacionales.
  4. **Usuario:** Persona natural o jurídica que utiliza los servicios de KURURAY.
  5. **KYC (Know Your Customer):** Proceso de identificación y verificación de usuarios conforme a normativa de prevención de lavado de activos.
-

### **3. Registro y uso de la Plataforma**

El Usuario debe registrarse en la Plataforma de KURURAY, proporcionando información completa y veraz, y completar el proceso de identificación. Esto incluye, entre otros:

- Proveer datos personales válidos.
- Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- Crear contraseña del Usuario.

El proceso de registro del Usuario podrá ser realizado a través de la Plataforma o por medio de su cuenta de WhatsApp, debiendo proporcionar los datos e información solicitada. Por razones legales, los datos e información que comparta con nosotros durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior debe ser completa, precisa y veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener su información de contacto actualizada.

Una vez proporcionada la información y datos solicitados, KURURAY verificará la información a efectos de aprobar la cuenta del Usuario a fin de que este último pueda empezar a utilizar los servicios prestados por KURURAY y sus Proveedores Estratégicos.

KURURAY se reserva el derecho de denegar registros por inconsistencias o sospechas de uso indebido. Asimismo, KURURAY podrá interrumpir la prestación de los servicios a cualquier persona o entidad en cualquier momento y por cualquier motivo.

---

### **4. Seguridad de los Usuarios**

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales a sus cuentas en la Plataforma y WhatsApp y reportar accesos no autorizados. KURURAY emplea medidas de seguridad avanzadas, pero no asume responsabilidad por negligencia del Usuario en la protección de sus datos.

El Usuario nunca debe divulgar sus contraseñas. Se recomienda mantenerlas seguras y cambiarlas periódicamente. Nunca le pediremos que nos proporcione su contraseña a nosotros o a un tercero. Infórmenos si alguien le pide su contraseña y contáctenos en [soporte@kururaypagos.com](mailto:soporte@kururaypagos.com) si no está seguro de esto o de cualquier otro aspecto relacionado con la seguridad de su uso de KURURAY. Nunca permita que alguien acceda a su cuenta de Usuario o su cuenta de WhatsApp o lo observe mientras accede a ella.

Si sospecha que su cuenta Usuario en la Plataforma o su cuenta de WhatsApp, detalles de inicio de sesión, contraseña o cualquier otra función de seguridad han sido robados, perdidos, utilizados sin autorización o de alguna manera comprometidos, se recomienda cambiar su contraseña de inmediato o contactar a nuestro correo de soporte: [soporte@kururaypagos.com](mailto:soporte@kururaypagos.com).

---

### **5. Sobre los Servicios**

KURURAY actúa como intermediario tecnológico y de mensajería para facilitar el intercambio de dinero fiat por activos virtuales y referir a los usuarios a proveedores estratégicos que realizan transferencias nacionales e internacionales, a elección del cliente. KURURAY no asume responsabilidad por la ejecución de las transferencias realizadas por los proveedores.

Tratamos todas las actividades realizadas bajo la cuenta del Usuario o cuenta de WhatsApp de un usuario como si fueran realizadas por el mismo Usuario. Solo debe utilizar los servicios para realizar transacciones en su propia cuenta y no en nombre de ninguna otra persona o entidad.

Para la prestación de sus servicios, los Usuarios deberán realizar depósitos de dinero en las cuentas bancarias indicadas en la Plataforma o a través del WhatsApp de KURURAY con la finalidad de realizar las transferencias. De ser el caso, KURURAY podrá recibir transferencias de dinero por parte de los Usuarios a sus cuentas bancarias con la finalidad de poder intercambiar los fondos depositados por activos virtuales y valerse de los servicios de sus Proveedores Estratégicos para efectuar las transferencias, cuando corresponda.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta también los términos de uso de los servicios de los Proveedores Estratégicos, los mismos que se describen a continuación:

Para Usuarios peruanos domiciliados en E.E.U.U.: <https://www.balampay.com/terms-esp>

Para otros Usuarios peruanos domiciliados en otros países de Latinoamérica: <https://holasandya.com/wp-content/uploads/2024/08/SANDYA-TERMINOS-Y-CONDICIONES-JUNIO-2024.pdf>

---

## 6. Tarifas o Comisiones

Las tarifas aplicables se informarán previamente a la confirmación de cada transacción. Estas pueden incluir costos operativos y administrativos.

| Concepto           | Comisión fija | Comisión variable       | Observaciones                                                                                                               |
|--------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comisión por envío | USD 1.00      | 1.5% del monto de envío |                                                                                                                             |
| Gastos             | USD 4.50      |                         | Las operaciones en efectivo recaudadas en Tiendas autorizadas tienen un gasto adicional de USD 4.50 por manejo de efectivo. |

KURURAY se reserva el derecho de modificar las tarifas con previo aviso al Usuario.

---

## 7. Proceso de Mensajería e Instrucción de Órdenes

Para hacer uso de los Servicios de KURURAY, el Usuario debe haberse registrado y tener una cuenta activa a efectos de instruir una orden a través de la Plataforma o por medio del WhatsApp de KURURAY. El proceso de mensajería para la instrucción de órdenes se efectúa conforme el siguiente detalle:

1. El Usuario inicia una orden en la Plataforma o WhatsApp de KURURAY.
2. KURURAY solicitará ciertos datos e información específica para cada transacción, tales como: el monto, datos del beneficiario de la transacción, motivo de la transacción, comisiones aplicables, entre otros.
3. Dependiendo de la ubicación del Usuario y el destino de la operación, KURURAY podrá valerse de los servicios de ciertos Proveedores Estratégicos para la ejecución de la

operación. En ese sentido, KURURAY instruirá al Usuario que realice el depósito del dinero a transferir en las cuentas proporcionadas por el Proveedor Estratégico. Solo cuando corresponda, KURURAY podrá instruir al Usuario para que realice el depósito del dinero a sus propias cuentas con la finalidad de que KURURAY realice un intercambio de los fondos por Activos Virtuales para enviarlos al Proveedor Estratégico a efectos de que ejecute la operación, esto con la finalidad de hacer más eficiente el envío de los fondos gracias al uso de la tecnología detrás de los Activos Virtuales.

4. Recibidos los fondos, KURURAY transmite las instrucciones al Proveedor Estratégico correspondiente para la ejecución de la transferencia en el país de destino y en las cuentas del beneficiario de la operación, conforme lo instruido por el Usuario.

En cualquier momento de la operación, KURURAY podrá solicitar datos e información adicional al Usuario con la finalidad de verificar que la operación se encuentra dentro de los parámetros de cumplimiento normativo de KURURAY.

---

## **8. Alianzas Estratégicas con Proveedores**

KURURAY trabaja exclusivamente con Proveedores Estratégicos autorizados, quienes son responsables de la ejecución de las transferencias. La responsabilidad de KURURAY se limita a garantizar la correcta transmisión de las instrucciones y mensajes de transferencias según las condiciones establecidas por los Usuarios.

Conoce más sobre nuestros proveedores en los siguientes enlaces:

<https://www.balampay.com/>

<https://holasandya.com/>

---

## **9. Proceso de Cancelación de una Orden**

El Usuario podrá cancelar una orden antes de su ejecución. Las cancelaciones están sujetas a costos administrativos, los cuales serán informados al Usuario.

Después de realizar el depósito e instruir la ejecución de la orden, el Usuario no podrá solicitar la cancelación de la orden ni tampoco solicitar el extorno o reembolso de su dinero a KURURAY ni a los Proveedores Estratégicos.

---

## **10. Medidas Anticorrupción y PLAFT**

KURURAY, en su calidad de Sujeto Obligado como Proveedor de Servicios con Activos Virtuales – PSAV, cumple con la normativa nacional de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).

En virtud de lo anterior, en la medida que las operaciones instruidas por los Usuarios y el servicio prestado por los Proveedores Estratégicos implique el intercambio de Activos Virtuales por dinero fiduciario, o viceversa, o la custodia de Activos Virtuales para su posterior transferencia, KURURAY se encuentra obligado a aplicar los mayores y mejores estándares de cumplimiento y prevención de delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Para dicho fin, KURURAY solicitará a los Usuarios que les proporcionen todos los datos e información necesaria para poder identificar su identidad, la de los beneficiarios de las transacciones que efectúen y cumplir con las disposiciones correspondientes al KYC del Usuario. Asimismo, KURURAY podrá solicitar al Usuario información adicional cuando lo estime conveniente con la finalidad de realizar un monitoreo de las transacciones o un proceso de verificación reforzado.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se compromete y acepta que el dinero de cada operación proviene de fines lícitos y no se encuentra relacionado a actividades sospechosas o ilícitas.

---

## **11. Notificaciones**

Las comunicaciones oficiales se realizarán mediante los datos de contacto proporcionados por el Usuario al momento de registrarse en la Plataforma de KURURAY.

---

## **12. Baja del Usuario**

KURURAY podrá suspender o dar de baja al Usuario por:

1. Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
2. Actividades sospechosas o ilícitas.
3. Solicitud expresa del Usuario.

---

## **13. Declaraciones y Garantías del Usuario**

El Usuario declara que:

- Los fondos utilizados son de origen lícito y no provienen de actividades sospechosas o ilegales.
- No usará los servicios para actividades ilegales.
- Proporcionará información veraz y actualizada.

---

## **14. Protección de Datos Personales**

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS, y sus modificatorias. Consulte la **Política de Privacidad** para más detalles.

---

## **15. Enlaces a Otros Sitios Web**

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Habitualmente los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que Ud. lea si visita cualquiera de tales sitios web.

KURURAY no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

---

## **16. Modificación de los Servicios**

KURURAY se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir cualquiera de los servicios brindados a través de la Plataforma, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de reclamo por daños y perjuicios por parte del Usuario.

---

## **17. Propiedad Intelectual**

Todos los Usuarios reconocen y aceptan que KURURAY (o las sociedades pertenecientes al mismo grupo empresarial) es el propietario único y exclusivo de todos los derechos de autor y propiedad intelectual, como de demás institutos legales relacionados con la actividad de la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a: marcas, dominio, programación, archivos, bases de datos, contenido y diseño, funcionalidad, gráficos y el software utilizado.

El nombre comercial de KURURAY, la marca comercial de KURURAY y los productos y servicios asociados con esa marca comercial son propiedad exclusiva de KURURAY y su uso no autorizado está sujeto a las consecuencias previstas por la ley. Los usuarios pueden usar la Plataforma, sólo en los alcances estrictos permitidos en estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios tienen prohibido modificar o intentar modificar cualquier funcionalidad de la Plataforma, producir cualquier derivación o acceder a cualquier parte de la Plataforma, para crear un producto o servicio de la competencia, o cualquier producto o servicio que contenga ideas, características o funciones similares a las de la Plataforma.

De todos modos, si KURURAY toma conocimiento de que un Usuario viola nuestros derechos de propiedad intelectual, será removido y se iniciaran las acciones correspondientes. Cualquier comentario que envíe en el foro de la Plataforma no será confidencial y se convertirá en propiedad exclusiva de KURURAY. Tendremos derecho al uso sin restricciones y a la difusión de dichos comentarios para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted. No puede usar, copiar o transferir ningún material contenido en nuestro sitio web sin nuestro permiso.

---

## **18. Legislación y Jurisdicción Aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República del Perú.

KURURAY y el Usuario, se someten a la competencia y jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima, Perú. para cualquier controversia que pudiera derivar de la prestación de los servicios objeto de estos Términos y Condiciones.

---

## **19. Aceptación y Modificación de los Términos**

El uso de la Plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Cualquier modificación será comunicada oportunamente al Usuario.

Se entenderá que el Usuario acepta las modificaciones incluidas a los Términos y Condiciones con el simple uso o acceso a la Plataforma con posterioridad a la introducción de estas, en cuyo caso dichas modificaciones aplicarán desde ese momento y en adelante.

En caso que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados a los Términos y Condiciones, deberá comunicar por correo electrónico [soporte@kururaypagos.com](mailto:soporte@kururaypagos.com) la no aceptación, en cuyo caso quedará disuelta la relación con KURURAY y será inhabilitado como Usuario de la Plataforma.

Si tiene alguna pregunta, contáctenos a través de [soporte@kururaypagos.com](mailto:soporte@kururaypagos.com).