

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Nuestra política de privacidad tiene como objetivo que nuestros clientes conozcan cómo tratamos y protegemos sus datos personales ya que para nosotros es sumamente importante hacerlo. Tenemos un compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente establecida en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, como también con los términos de esta política. Por lo tanto, es esencial que conozca y acepte todos los detalles de esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”).

NOSOTROS

KURURAY PAGOS S.A.C. (en adelante “KURURAY”) con RUC N° 20613070860 con domicilio fiscal en Jr. Monte Carmelo N° 627, Santiago de Surco, Lima, Perú, es una empresa dedicada, entre otros, a la intermediación tecnológica y mensajería, el intercambio de activos virtuales por dinero fiduciario y viceversa y la custodia de activos virtuales (los “Servicios”).

KURURAY utiliza la Plataforma y la aplicación de mensajería WhatsApp para brindar los Servicios.

CONSENTIMIENTO

El cliente (en adelante el “Usuario”), en su carácter de titular de los datos personales, presta su consentimiento libre, informado, inequívoco, previo y expreso para la recolección y tratamiento de su información personal con el alcance y en los términos establecidos en la presente Política constituyendo con su consentimiento un acuerdo legal, válido y vinculante, entre el Usuario y KURURAY.

La contratación, registro y acceso a la Plataforma y uso de los Servicios implica que el Usuario presta su consentimiento inequívoco, expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus datos personales por KURURAY.

Asimismo, el consentimiento podrá ser requerido realizando un “click” a la aceptación de esta Política.

RECOPIACIÓN Y USO

Los datos son recolectados de manera automática cada vez que se accede al servicio a través de cualquier dispositivo (“Datos de Uso”). Estos datos pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de su computadora o dispositivo móvil (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, el sistema operativo y versión del dispositivo móvil, las páginas de nuestros Servicios que visita el Usuario, la hora y la fecha de visita del Usuario, el tiempo dedicado a esas páginas, únicos identificadores de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

KURURAY podrá requerir documentación o información adicional con el objetivo de identificar adecuadamente al Usuario y cumplir con la normativa de prevención de lavado y financiamiento del terrorismo correspondiente.

De igual manera, se puede recopilar información personal mediante el contacto vía correo electrónico, formulario de contacto y/u otro medio de comunicación con KURURAY. Al brindarnos

esta información y mantener este contacto el Usuario está autorizando a KURURAY al uso de la misma de la forma establecida en esta Política.

El formulario de registro tiene carácter de declaración jurada, por lo tanto, es obligación del Usuario brindar siempre datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo su responsabilidad notificar cualquier modificación en los mismos, respondiendo el Usuario de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar con el incumplimiento de esta obligación. Además, la inexactitud o falsedad de los datos personales proporcionados podrán ser causal para la suspensión de los Servicios.

DATOS RECOLECTADOS

La información que la KURURAY recopila de usted puede incluir:

- **Datos personales:** al utilizar los Servicios, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo. Significa información como nombres, apellidos, documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico, dirección de domicilio, firma, género, estado civil, imagen personal, fecha de nacimiento, fecha de vencimiento del documento de identidad, nacionalidad, imagen del documento de identidad, profesión, datos bancarios, extractos bancarios, ingresos económicos, identificador de dispositivo, dirección IP, entre otros.;
- **Comentarios y correspondencia:** como la información que proporciona en su respuesta a encuestas, cuando participa en actividades de investigación de mercado, informa un problema con los Servicios, recibe atención al cliente o se corresponde con nosotros de otro modo;
- **Datos de uso:** también podemos recopilar información sobre cómo se accede y utiliza los Servicios (Datos de uso). Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su computadora (en adelante, "dirección IP"), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de los Servicios que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.
- **Información financiera:** como la dirección de su cuenta bancaria o billetera digital, otros detalles de pago o información de transacciones (detalles sobre compras u otras transacciones que realiza a través de los Servicios y detalles de facturación); y
- **Datos de seguimiento y cookies:** utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestros Servicios y conservar cierta información. Las cookies son archivos con pequeña cantidad de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Las tecnologías de seguimiento que también se utilizan son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y mejorar y analizar los Servicios. Puede indicarle a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de los Servicios.
- **Información adicional que usted nos brinda en relación con los Servicios:** la información adicional que recopilamos en relación con su uso de los Servicios puede incluir:
 - Otros datos personales, como su país de nacimiento, nacionalidad, número de seguro social, lugar de nacimiento, empleador u ocupación;
 - Información requerida para cumplir con las leyes contra el lavado de dinero y los requisitos del procedimiento de "Conocimiento del Cliente" o más conocido como "Know your Customer" (en adelante "KYC").

- Fuente de fondos para realizar compras dentro de los Servicios; o
- **Información recopilada automáticamente:** podemos registrar automáticamente cierta información relacionada con su uso de la Plataforma (en adelante, "Datos de registro"). Los datos de registro pueden incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, sistema operativo, las páginas o funciones de los Sitios a las que navegó un usuario y el tiempo dedicado a esas páginas o funciones, la frecuencia con la que los Sitios son utilizados por un usuario, términos de búsqueda, los enlaces en nuestros Sitios en los que un usuario hizo clic o utilizó, así como otras estadísticas. Usamos esta información para administrar los Servicios y analizamos (y podemos contratar a terceros para que analicen) esta información para mejorar y potenciar los Servicios ampliando sus características y funcionalidades y adaptándolas a las necesidades y preferencias de nuestros usuarios.

Podemos utilizar cookies, almacenamiento local o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar los Sitios, rastrear los movimientos de los usuarios en los Sitios y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies y el almacenamiento local a nivel de navegador individual. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

- **Información que nunca recopilaremos:** nunca le pediremos que comparta con nosotros sus claves privadas o la semilla de su billetera. Nunca confíe en nadie ni en ningún sitio que le solicite que ingrese sus claves privadas o la semilla de su billetera.

No recopilamos datos de menores de dieciocho (18) años deliberadamente, sin el consentimiento verificado de sus padres. Si descubrimos que hemos recopilado información, incluyendo datos personales, de una persona menor de dieciocho (18) años sin consentimiento de sus padres, eliminaremos esa información inmediatamente.

Se hace saber que en caso que el Usuario no proporcione la información requerida, o lo haga de manera inexacta o incompleta, no nos veremos en condiciones de prestar los Servicios solicitados, o nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada en caso de no proporcionar todos los solicitados.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y DATOS DE USO

La información brindada por el Usuario (en forma expresa o a través de su interacción con la Plataforma) será utilizada para su identificación, autenticación, administración y gestión comercial. Con estos datos, se validará que cumple con los requisitos correspondientes para poder hacer uso de los Servicios. De igual manera se utilizarían para:

- Recibir y contratar los Servicios incluyendo la interacción en la Plataforma.
- Verificar la veracidad de la identidad e información proporcionada por el Usuario.
- Contactar a los Usuarios con respecto a su cuenta o servicios que utiliza.
- Realizar análisis de solvencia crediticia, KYC y otras revisiones similares y confirmar que no constituyan operaciones sospechosas bajo la normativa de prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo.
- Revisión de la elegibilidad del Usuario para utilizar nuestros Servicios.
- Detectar abusos e identificar y solucionar errores, así como para investigar, detectar, suprimir, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o prohibidas, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales para la reputación

o la seguridad física de cualquier persona. También a los fines de cumplir con la normativa de prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo y KYC, regímenes de información o cualquier requerimiento que pudiera exigir algún organismo de contralor correspondiente.

- Notificar acerca de cambios en nuestros Servicios o cuestiones relevantes el mismo y su operación mediante la Plataforma, o cuando sea requerido por una exigencia de la normativa vigente.
- Brindar asistencia que pudieran requerir, así como con el objeto de contactarlos y/o identificarlos, a través de los diversos canales habilitados a tal efecto, y con el objeto de brindar un servicio personalizado y adecuado lo más integral posible, incluyendo pero no limitado a que KURURAY pueda proveer información relacionada a Servicios ya adquiridos.
- Resolver disputas entre Usuarios o con la Plataforma, cobrar comisiones y resolver problemas técnicos.

En ese sentido, el Usuario autoriza a KURURAY a informar sobre las operaciones y proveer toda la información requerida por las instituciones financieras competentes, en caso de serles requeridos por procedimientos de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o prevención de fraude, en todas las jurisdicciones donde el Servicio se encuentre disponible.

En caso de utilizar la información personal del Usuario para un propósito distinto a los mencionados, se procederá a actualizar esta Política y se explicarán los motivos del requerimiento, para lo cual será necesario contar con el consentimiento del Usuario.

INFORMACIÓN COMPARTIDA CON TERCEROS

Los datos personales que recabamos a través de la Plataforma podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política. Los datos personales recolectados a través de la Plataforma podrán ser comunicados a nuestras filiales, entidades asociadas y proveedores estratégicos para los fines anteriormente descritos, así como las sociedades recaudadoras de cada país.

La información personal podrá utilizarse también para responder a una citación, orden, proceso legal o solicitud gubernamental; como también para proteger, establecer o ejercer los derechos legales o defensa de KURURAY contra demandas legales.

Se podrá compartir con los proveedores externos vinculados con KURURAY, que contribuyan al cumplimiento de la actividad de KURURAY y la prestación de los Servicios así como con terceros con los que KURURAY haya firmado contratos de confidencialidad, siempre que dichos terceros se encuentren vinculados, relacionados y/o conectados con el cumplimiento de la asistencia requerida y requieran de tal información personal para la prestación de su servicio a KURURAY, incluyendo pero no limitado a los proveedores de servicios de nube donde se podrán almacenar los datos recolectados, los asesores financieros, de seguros, legales, financieros u otros que brinden servicios profesionales a KURURAY, como servicios de marketing respecto de los Servicios adquiridos.

Los datos personales también pueden ser compartidos con organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando KURURAY lo considere necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegerse de reclamaciones en su contra o en contra de terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.

Podrían compartirse a instituciones financieras y otras compañías involucradas en ayudar al Usuario a realizar pagos relacionados a las transacciones llevadas a cabo en la Plataforma, con los otros participantes de tus transacciones, incluyendo otros Usuarios a los que estés comprando criptoactivos.

Por último, se podrá compartir con cualquier tercero que compre, o al cual se transfieran, todos o una parte sustancial de los activos y negocios de KURURAY, incluyendo la etapa para facilitar tal compra o venta total o parcial del negocio de KURURAY, por ejemplo, compartiendo datos con una empresa con la que pueda fusionarse o adquirir KURURAY; y también con motivo de nuestras funciones de auditoría, cumplimiento y gobernanza empresarial.

En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, se realizarán todos los esfuerzos razonables para tratar de garantizar que la entidad a la que se transfieran los datos personales de los Usuarios, los utilice de acuerdo con esta Política. En todos los casos KURURAY solicitará de terceros el cumplimiento de una obligación de confidencialidad respecto de la información personal a la que accedan por los motivos arriba mencionados, suscribiéndose los acuerdos correspondientes conforme la legislación aplicable.

En ningún caso cederemos sus datos personales a terceros ajenos a los mencionados en esta Política sin obtener su consentimiento previo. Se exceptúan aquellos casos en que fuere necesario para el mantenimiento de nuestra relación contractual con el Usuario, para continuar prestando el Servicio, o para cumplir la normativa de protección de datos vigente o cualquier otra aplicable a nuestra actividad y para cumplir con una orden judicial.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad y reserva. Ejercemos un control constante para, entre otras cosas, mejorar las medidas de seguridad informática y detectar alertas relacionadas a violaciones del sistema.

PLAZO DE ALMACENAMIENTO

Los datos personales serán conservados exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo cual fueron recopilados, respetando el Principio de Calidad, establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales y las demás disposiciones del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos opcionales.

KURURAY no almacenará los datos personales cuando ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento del carácter inexacto o incompleto de los datos personales recopilados. Sin perjuicio de los derechos del titular al respecto, KURURAY suprimirá y sustituirá o, en su caso, completará los datos personales objeto de tratamiento.
- Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubiesen sido recopilados o hubiese vencido el plazo para su tratamiento, salvo que medie procedimiento de anonimización o disociación.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales. Para ello, el Usuario podrá presentar una solicitud de carácter gratuito con los requisitos exigidos por la normativa peruana de protección de datos personales (Ley N° 29733 y su Reglamento) a través del correo electrónico soporte@kururaypagos.com.

Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud, el Usuario presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, a través de la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

COOKIES

Nuestra Plataforma utiliza cookies, estos son pequeños archivos que contienen una cadena de caracteres que se envía a su dispositivo cuando visita un sitio web. Cuando lo vuelve a visitar, la cookie permite que esa Plataforma reconozca su navegador. Las cookies pueden almacenar las preferencias del usuario y otro tipo de información que ayudan a personalizar los servicios.

Al acceder e iniciar sesión en nuestra Plataforma sin deshabilitar estas tecnologías, está aceptando recibir una experiencia de navegación más personalizada y autoriza el almacenamiento de dicha información.

Puede configurar su navegador para deshabilitar o rechazar todas las cookies o para que le indique cuando se envía una cookie. Como este procedimiento se realiza de forma diferente en cada uno de los navegadores, recomendamos al Usuario que revise esta información en su respectivo navegador a fin de configurarlo del modo que desee.

Sin embargo, es posible que algunas características o algunos Servicios, y la Plataforma no funcionen adecuadamente sin las cookies.

Todo ello ayuda a KURURAY a mejorar sus servicios y la Plataforma, brindar información personalizada y marketing personalizado, midiendo qué áreas son de mayor interés para los Usuarios. También, las cookies ayudan a KURURAY a recordar los datos del Usuario para su próxima visita. Se busca así ofrecer una experiencia más cómoda y personal para facilitar el uso de la Plataforma.

NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Comprende las siguientes normas, así como sus modificaciones en el tiempo:

- Constitución Política del Perú.
- Ley de Protección de Datos Personales, aprobada por la Ley N° 29733 (la "Ley de Protección de Datos Personales").
- Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (el "Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales").
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, se entiende por datos personales toda información sobre una

persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.

ENLACES EXTERNOS

La Plataforma podrá contener enlaces web externos de terceras personas. KURURAY no será responsable por el contenido publicado en dichos enlaces web, por su política de privacidad ni por los servicios a los cuales pueda acceder el Usuario en dichas páginas web. La publicación de dichos enlaces en la Plataforma, no podrán ser considerados por los Usuarios como una recomendación o sugerencia a la contratación de los productos o servicios que sean comercializados por dichas páginas web.

INFORMACIÓN ADICIONAL

KURURAY tiene el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política en cualquier momento. La fecha de vigencia se indica al inicio de la misma. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente la misma para estar informado sobre su versión más actualizada. Para ser siempre coherente con la dinámica de uso de nuestros Servicios, actualizaremos la Política con el tiempo necesario para ser aceptada. Es responsabilidad del Usuario leer de manera fehaciente la Política a los fines de decidir su aceptación.

Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios implementados, debe cancelar inmediatamente su Registro y abstenerse de usar la Plataforma. Si el Usuario no efectúa esta cancelación o continúa utilizando la Plataforma, se considerará que está de acuerdo con la nueva Política.